

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в июне 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в июне 2022 года поступило **23 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 19 (82,6%) (в мае 2022 года – 32, в том числе в форме электронного документа – 29(90,6%), в июне 2021 года – 34, в том числе в форме электронного документа – 33(97%).

По сравнению с маем 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 28%(на 9 обращений), по сравнению с июнем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 32% (на 11 обращений).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 20 (87%) (в мае 2022 года – 29 (90,6%), в июне 2021 года -28 (82%));
- запросы – 2 (8,6%) (в мае 2022 года – 4 (16%), в июне 2021 года – 3 (8,8%));
- жалобы – 1 (4,3%) (в апреле 2022 года – 0(0%), в июне 2021 года –2(5,8%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 10 граждан (в мае 2022 года – 9, в июне 2021 года – 9). По сравнению с маем 2022 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 11%(на 1 обращение), по сравнению с июнем 2021 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 11%(на 1 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 0 обращений.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	5	0
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	4	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	1	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	2	5
	2.1. Семья	-	1
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	-	-
	2.4. Образование, наука, культура	2	3
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	-	1
3	Экономика, из них:	4	1
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	2	1
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2	-

	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	1	0
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	-	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	1	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	11	4
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	1	1
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	9	3
	5.4. Коммунальное хозяйство	-	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
	Итого:	23	10

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	0	0
Заявления	20	10
Запросы	3	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Жилищно-коммунальная сфера, коммунальное хозяйство» - 9 вопроса (39%)
- «Государство, общество, политика, основы государственного управления» – 4 вопроса (17%)

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 7 (30%) (*в мае 2022 года – 17(53%), в июне 2021 года – 9 (33%)*);
«Взято на контроль» - 4 (17%);

15 письменных обращений (70%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.07.2022г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 10

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в июне 2022г. в сравнении с маем 2022г. и июнем 2021г.

